

P-ISSN : 1412 - 6613 | E-ISSN : 2527 - 4570



Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI

Volume 20, Nomor 1, 2021

Gedung FPES
Jl. Dr. Setiabudi No.229 Kota Bandung 40154
ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/
www.manper.upi.edu

AIM AND SCOPE

The aim of **Jurnal Manajerial** is to promote a principled approach to research on management and office management education science-related concerns by encouraging inquiry into the relationship between theoretical and practical studies. The scopes of the topics Journal Manajerial include of current analysis as Management, management information system and office management education. Editorial Team welcome submissions of papers describing researchers, practitioners, regulators, students, and other parties interested in the development of Management, management information system and office management education. Accepts manuscripts of either quantitative research, qualitative research, mix method research, and Research and Development (R&D) written in either Bahasa Indonesia or English.

PUBLICATION INFORMATION

Jurnal Manajerial with registered number ISSN 1412-6613 (Print) and ISSN 2527-4570 (Online), is a peer-reviewed journal published twice times a year (January and June) by Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal Manajerial is intended to be the journal for publishing articles reporting the results of research on Management, management information system and office management education. Jurnal Manajerial cooperation with Asosiasi Sarjana dan Praktisi Administrasi Perkantoran Indonesia (ASPAPI). **DOI Prefix 10.17509/manajerial by Crossref**

OPEN ACCES POLICY

The article submitted to this online journal will be peer-reviewed at least 2 (two) reviewers. This journal provides immediate open access to its content on the principle that making research freely available to the public supports a greater global exchange of knowledge. Before going to review process, all manuscripts will be checked that they are free from plagiarism practice using "Turnitin" software. If there an indication of plagiarism, the manuscript will instantly be rejected. Indeks by Google Scholar, Garba Rujukan Digital (Garuda), Indonesia Publishing Index (IPI Indeks) Ristekdikti.



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

EDITORIAL BOARD

Editor in Chief

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Vice Chief Editor

Adman M.Pd, [ID SCOPUS : 57193793639] Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Editorial Board

Dra. Sri Mutmainnah, M.Si, Universitas Negeri Medan, Indonesia

Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE, Universitas Negeri Jakarta

Drs. H. M Jamil Latief, MM., M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Meylia Elizabeth, S.Pd., M.S.M, Universitas Negeri Surabaya

Istiadi SE, MM., M.Si, Univeristas Indonesia, Indonesia

Yuhendri L.V, S.Pd., M.Pd, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Dr. Edi Suryadi, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Janah Sojanah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Rini Intansari Meilani (Scopus ID: 56493077300), Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Hendri Winata, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Alit Sarino, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dian Siti Masitoh, SE, MM, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Web and Layout Editor

Try Hikmawan, S.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

PEER REVIEWER

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd, Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Madziatul Churiyah, S.Pd., MM, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Malang, Malang

Dr. Ade Rustiyana, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia

Dr. Henry Eryanto, MM, Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, Indonesia

Dr. Risma Niswati, S.S., M.Si, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Dr. Hj. Sri Astuti, M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Dr. Armida Silvia, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang, Padang

Dr. Grace Sopotan, M.Si, Universitas Negeri Manado



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

Dr. H. Ade Sobandi, M.Si, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Budi Santoso, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Rasto, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

DAFTAR ISI
VOLUME 20 NOMOR 1, 2021

PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP ATTRACTING AND RETAINING TALENT PADA PERUSAHAAN IT DI JAKARTA. Alfi Nura, Tyutju Yuniarsih, Disman ., Eeng Ahman	1-20
DYNAMICS OF SERVANT LEADERSHIP, AUTHENTIC LEADERSHIP AND MINDFULNESS Sonya Jain, Pratima Daipuria	21-31
THE INFLUENCE OF PERSONAL FACTOR ON PERCEPTION AND MOTIVATION IN THE SHIFTING OF SHOPPING PATTERN FROM TRADITIONAL TO MODERN MARKETS Euis Eka Pramiarsih, Cucu Lisnawati	32-42
PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI LINGKUNGAN PENDIDIKAN TINGGI Sari Damayanti, Yasinta Gita Elysia, Oleha Amanatillah Putri Purba, Ida Farida Adi Prawira	43-53
MOTIVASI BELAJAR SISWA DAN FASILITAS BELAJAR SISWA SEBAGAI DETERMINAN TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA Janah Sojanah, Trianda Ferlinda, Kodri Kodri	54-65
PENGARUH HEDONIC SHOPPING VALUE, UTILITARIAN VALUE, DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP IMPULSE BUYING PADA MINNISOU LIPPO PLAZA KENDARI Waoede Maratun Shaleha, Nisrina Hamid, Al Asy Ari Adnan Hakim	66-78
ANALISIS PEMBELIAN BAHAN BAKU MENGGUNAKAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) PADA PT OUTDOOR FOOTWEAR NETWORKS Putri Bonita Ramadhanti, Edi Suswardji, R.Aditya Kristantomo Putra	79-86
ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK MENGGUNAKAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) PADA PT OUTDOOR FOOTWEAR NETWORKS Maya Nadila, Edi Suwardji, R.Aditya Kristantomo Putra	87-97
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA (WORK LIFE BALANCE) SEBAGAI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN (WORK LIFE BALANCE AS A FACTOR AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE) Destry Yuyu Ramdhani, Dr Rasto	98-106
PENGARUH LOKASI DAN SARANA TRANSPORTASI TERHADAP DISTRIBUSI LOGISTIK DI WILAYAH KOARMADA III Adam Adam, Dono Herbowo, Tunggal Puliwama	107-119
PENGARUH PERSEPSI KUALITAS DAN DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN Pipih Sopiyan, Angga Permana	120-128
IMPLEMENTASI GOOD GOVERNANCE PEMERINTAH DESA: APAKAH DIPENGARUHI SAP, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI? Fitria Erayanti, Yesi Mutia Basri, Nur Azlina	129-144
PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN EMOTIONAL VALUE TERHADAP BRAND TRUST STUDI PADA PENGGUNA SKIN CARE NATURE REPUBLIC Dian Addinna, Popy Rufaidah	145-158
PENERAPAN QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX (QPSM) UNTUK MERUMUSKAN STRATEGI BISNIS Resti Indriarti, Nova Rachmawati Chaidir	159-170
ANALISIS WORK VALUES DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN PT. KIMIA FARMA DI BANDUNG Riske Faldesiani	171-187