

P-ISSN : 1412 - 6613 | E-ISSN : 2527 - 4570



Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI

Volume 19, Nomor 2, 2020

Gedung FPES

Jl. Dr. Setiabudi No.229 Kota Bandung 40154

ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/

www.manper.upi.edu

AIM AND SCOPE

The aim of **Jurnal Manajerial** is to promote a principled approach to research on management and office management education science-related concerns by encouraging inquiry into the relationship between theoretical and practical studies. The scopes of the topics Journal Manajerial include of current analysis as Management, management information system and office management education. Editorial Team welcome submissions of papers describing researchers, practitioners, regulators, students, and other parties interested in the development of Management, management information system and office management education. Accepts manuscripts of either quantitative research, qualitative research, mix method research, and Research and Development (R&D) written in either Bahasa Indonesia or English.

PUBLICATION INFORMATION

Jurnal Manajerial with registered number ISSN 1412-6613 (Print) and ISSN 2527-4570 (Online), is a peer-reviewed journal published twice times a year (January and June) by Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal Manajerial is intended to be the journal for publishing articles reporting the results of research on Management, management information system and office management education. Jurnal Manajerial cooperation with Asosiasi Sarjana dan Praktisi Administrasi Perkantoran Indonesia (ASPAPI). **DOI Prefix 10.17509/manajerial by Crossref**

OPEN ACCES POLICY

The article submitted to this online journal will be peer-reviewed at least 2 (two) reviewers. This journal provides immediate open access to its content on the principle that making research freely available to the public supports a greater global exchange of knowledge. Before going to review process, all manuscripts will be checked that they are free from plagiarism practice using "Turnitin" software. If there an indication of plagiarism, the manuscript will instantly be rejected. Indeks by Google Scholar, Garba Rujukan Digital (Garuda), Indonesia Publishing Index (IPI Indeks) Ristekdikti.



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

EDITORIAL BOARD

Editor in Chief

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Vice Chief Editor

Adman M.Pd, [ID SCOPUS : 57193793639] Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Editorial Board

Dra. Sri Mutmainnah, M.Si, Universitas Negeri Medan, Indonesia

Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE, Universitas Negeri Jakarta

Drs. H. M Jamil Latief, MM., M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Meylia Elizabeth, S.Pd., M.S.M, Universitas Negeri Surabaya

Istiadi SE, MM., M.Si, Univeristas Indonesia, Indonesia

Yuhendri L.V, S.Pd., M.Pd, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Dr. Edi Suryadi, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Janah Sojanah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Rini Intansari Meilani (Scopus ID: 56493077300), Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Hendri Winata, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Alit Sarino, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dian Siti Masitoh, SE, MM, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Web and Layout Editor

Try Hikmawan, S.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

PEER REVIEWER

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd, Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Madziatul Churiyah, S.Pd., MM, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Malang, Malang

Dr. Ade Rustiyana, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia

Dr. Henry Eryanto, MM, Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, Indonesia

Dr. Risma Niswati, S.S., M.Si, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Dr. Hj. Sri Astuti, M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Dr. Armida Silvia, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang, Padang

Dr. Grace Soputan, M.Si, Universitas Negeri Manado



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

Dr. H. Ade Sobandi, M.Si, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Budi Santoso, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Rasto, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

DAFTAR ISI
VOLUME 19, NOMOR 2, 2019

Effectiveness Of Archive Management by Digitizing Documents A. Sobandi, A. Adman, Edi Suryadi	91-98
KEPUASAN KONSUMEN DIPENGARUHI OLEH STRATEGI BAURAN PEMASARAN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA WARUNK UPNORMAL BANDAR LAMPUNG Berlintina Permatasari, Defia Riski Anggarini	99-111
Pengaruh Motivasi, Intensif dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Grapari Medan Maulana Ma'ruf Ma'ruf, Muhammad Irwan Padli Nasution	112-119
PENGARUH KUALITAS WEBSITE E-COMMERCE DAN PENGGUNAAN E-PAYMENT TERHADAP NILAI BISNIS DENGAN KUNJUNGAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Angela Novianti, Masodah Wibisono	120-141
CLIENT SERVER SISTEM INFORMASI AKTIVITAS PENJUALAN UKM PARTNER CLOTH Setyo Budi Hartono, Muhammad Ahsinun Niam	142-155
PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RESTORAN DE'COST GIANT PAMULANG SQUARE TANGERANG SELATAN Veta Lidya Delimah Pasaribu	156-167
PENDAMPINGAN KEWIRAUSAHAAN MELALUI PENERAPAN PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN PADA UMKM BERBASIS SAK EMKM Iman Supriadi	168-175
PENGARUH KEDISIPLINAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA YPAC JAKARTA SELATAN Derita Qurbani	176-184
PENGARUH LABELISASI-HALAL, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MIE INSTANT INDOMIE I. Ismaulina	185-197
ANALISIS PENGARUH PEMASARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING) TERHADAP BRAND AWARENESS PADA E-COMMERCE Rudi Yacub, Wahyu Mustajab	198-209