

Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



Manajemen Mutu Terpadu

Implementasi Konsep Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan
(Tjutju Yuniarsih)

Pendekatan *Total Quality Management (TQM)* dalam Globalisasi Pendidikan
(Asep Saepudin)

Memelihara Budaya Mutu pada Era Globalisasi
(Yusuf Anwar)

Uji Pengawasan Kualitas dengan Metode *Statistical Quality Control (SQC)* (Studi di Perusahaan Pembuat Pisau Seni T. Kardin Pisau Indonesia)
(Rizky Dermawan)

Pendekatan Konseptual *Service Quality (Servqual)* terhadap Industri Jasa Ritel Pasar Swalayan
(Uep Tatang Sontani)

Peningkatan Kualitas Pengolahan Data melalui Penggunaan Media Komputer
(Ade Sobandi)

Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



STAF REDAKSI

- Ketua Penyunting : Drs. Edi Suryadi, M.Si
- Sekretaris Penyunting : 1. Drs. Suwatno, M.Si.
2. Dra. Durotul Yatimah, M.Pd.
- Penyunting Ahli : 1. Prof. Drs. Komaruddin Sastradipoera
2. Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd.
3. Prof. Dr. H. Jajat Riwayatna, M.Pd.
4. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd.
- Penyunting Pelaksana : 1. Drs. H. Daeng Sudirwo, M.Pd.
2. Drs. Uep Tatang Sontani
3. Drs. Endang Supardi, M.Si.
4. Drs. Alit Sarino
5. Adman, S.Pd.
6. Rizky Dermawan, SE, MM.
- Setting Lay Out : 1. Drs. Ade Sobandi
2. Drs. Hendri Winata
3. Rasto, S.Pd
- Staf Tata Usaha/Sirkulasi : 1. Drs. Maman Ukas
2. Drs. Budi Santoso
3. Sambas Ali M, S.Pd.
- Alamat Redaksi : Program Pendidikan Manajemen Perkantoran
Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS
Universitas Pendidikan Indonesia
Jalan Dr. Setiabudhi No. 229
Telepon (022) 2013613
Bandung 40154
E-mail: manajerial@upi.edu

Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



DAFTAR ISI

SALAM REDAKSI	iii - iv
Implementasi Konsep Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan <i>(Tjutju Yuniarsih)</i>	1 - 13
Pendekatan <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam Globalisasi Pendidikan <i>(Asep Saepudin)</i>	14 - 19
Kualitas Jasa Kependidikan dalam Perguruan Tinggi (<i>Studi tentang Kualitas Jasa Pelayanan Jurusan Pendidikan Ekonomi UPI</i>) <i>(Maman Ukas, Edi Suryadi, Hendri Winata, dan Ating S)</i>	20 - 39
Indonesia Menghadapi Globalisasi (Ditinjau dari Aspek Ekonomi dan Pendidikan) <i>(Suwatno)</i>	40 - 46
Memelihara Budaya Mutu pada Era Globalisasi <i>(Yusuf Anwar)</i>	47 - 52
Meningkatkan Kualitas Organisasi melalui Integrasi dan Orientasi Nilai Budaya <i>(Perbandingan Organisasi Tradisional dengan Organisasi Modern)</i> <i>(R. Gurniwan KP)</i>	53 - 59
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Koperasi dan Hubungannya dengan Partisipasi Anggota (<i>Suatu Kasus pada Beberapa Koperasi Unit Desa di Kabupaten Bandung</i>) <i>(Moch. Dudih. S)</i>	60 - 68
Kualitas Investasi dalam Merintis dan Mengelola Usaha Kecil <i>(Ikaputera Waspada, Hari Mulyadi, M. Arief Ramdhany dan Endang Supardi)</i>	69 - 77

Uji Pengawasan Kualitas dengan Metode <i>Statistical Quality Control (SQC)</i> (Studi di Perusahaan Pembuat Pisau Seni T. Kardin Pisau Indonesia) (Rizky Dermawan)	78 – 87
Pendekatan Konseptual <i>Service Quality (Servqual)</i> terhadap Industri Jasa Ritel Pasar Swalayan (Uep Tatang Sontani)	88 – 97
Peningkatan Kualitas Pengolahan Data melalui Penggunaan Media Komputer (Ade Sobandi)	98-104
Manajemen Lingkungan: Sesuatu yang Seringkali Terlupakan (B. Siswanto Sastrohadiwiryono)	105-114