

## **VIRTUAL TOURISM SEBAGAI ALTERNATIF WISATA SAAT PANDEMI**

Rivandy Muhammad<sup>(1)</sup>, Dyah Mutiarin<sup>(2)\*</sup>, Janianton Damanik<sup>(3)</sup>

*(1)(3)Magister Kajian Pariwisata, Universitas Gajah Mada*

*(2)Magister Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta\**

[rivandymuhammad@mail.ugm.ac.id](mailto:rivandymuhammad@mail.ugm.ac.id) , [mutiarin@umy.ac.id](mailto:mutiarin@umy.ac.id) , [antondmk@ugm.ac.id](mailto:antondmk@ugm.ac.id)

*Submitted : 12 January 2021      Revised: 16 March 2021*

*Accepted : 21 March 2021*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat perkembangan mengenai *virtual tourism* serta bagaimana hal ini diteliti selama 10 tahun terakhir yang dipublikasi oleh Scopus. Penelitian ini membahas bagaimana bentuk pelaksanaan *virtual tourism* yang dapat dilakukan oleh pelaku usaha pariwisata di masa pandemi Covid-19. Indonesia merupakan salah satu negara yang terdampak virus Covid-19 melaksanakan pembatasan sosial berskala besar untuk mencegah semakin bertambahnya kasus positif di Indonesia, akibatnya berbagai sektor industri terkena dampaknya salah satunya, yakni pariwisata. Menurunnya kunjungan wisatawan, pemutusan hubungan kerja, pelaku usaha pariwisata yang gulung tikar terjadi akibat meluasnya virus Covid-19, serta menurunnya kunjungan wisatawan ke objek dan daya tarik wisata. Penelitian ini menggunakan analisis bibliometrik dengan alat analisis menggunakan aplikasi Vosviewer 1.6.16.

Kata Kunci : *Virtual tourism*, Destinasi, Covid-19

### **VIRTUAL TOUR AS AN ALTERNATIVE IN PANDEMIC COVID-19**

#### **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic that occurred in almost all countries led to changes in people's behavior which required them to stay at home because there was an increase in confirmed positive cases so that some countries implemented lockdown policies. Indonesia is one of the countries affected by the Covid-19 virus implementing large-scale social restrictions to prevent the increasing number of positive cases in Indonesia, as a result of which various industrial sectors are affected, one of which is tourism. The decline in tourist visits, layoffs of employment, business actors who went bankrupt occurred due to the spread of the Covid-19 virus, and the decline in tourist visits to tourist objects and attractions. This study uses bibliometric analysis with analysis tools using the Vosviewer 1.6 application. This research discusses how the form of virtual tourism implementation that can be carried out by tourism businesses during the Covid-19 pandemic, as well as how virtual tourism has been researched over the last 10 years published by Scopus.*

**Keywords:** *Virtual tourism, Destination, Covid-19*

## PENDAHULUAN

Terhitung bulan Maret 2020 *Coronavirus disease* 19 atau yang lebih dikenal dengan Covid-19 mulai menyebar di seluruh dunia, seluruh negara melakukan pencegahan dan antisipasi meluasnya penyebaran Covid-19 dengan melakukan pembatasan pergerakan penduduk baik yang akan masuk maupun keluar dari negaranya. Indonesia sebagai salah satu negara di Asia yang terdampak Covid-19 memutuskan melakukan strategi pembatasan fisik dan pembatasan sosial, dimana pembatasan ini dinilai sebagai salah satu langkah yang efektif dalam rangka menghentikan penyebaran virus Covid-19. Semakin bertambahnya kasus terjangkit Covid-19, pemerintah daerah semakin gencar melakukan sosialisasi kepada masyarakat agar tidak melakukan kegiatan di luar rumah, penyelenggaraan ibadah di rumah-rumah ibadah, serta perjalanan baik dalam maupun luar kota. Pandemi Covid-19 ini tentunya berdampak kepada seluruh sektor yang ada di Negara Indonesia, salah satunya ialah sektor pariwisata.

Pariwisata merupakan sektor yang terdampak akibat meluasnya Covid-19, banyak karyawan hotel maupun karyawan di destinasi pariwisata tidak bisa bekerja sebagaimana mestinya untuk mencegah meluasnya virus ini (Nuruddin et al 2020:580), Dengan diberlakukannya pembatasan sosial berskala besar (PSBB) sebagai upaya meredam penyebaran Covid-19 membuat pergerakan masyarakat menjadi terbatas termasuk masyarakat lokal yang ingin melakukan perjalanan wisata, bagi masyarakat yang ingin berwisata diharuskan menjalani swab *test* antigen untuk memastikan kondisi fisik dalam keadaan sehat dan tetap menjalankan protokol kesehatan yang telah ditetapkan pemerintah Indonesia baik saat berwisata maupun saat kembali ke daerah semula, bagi wisatawan yang masih ragu untuk berwisata tentunya mengalami kejenuhan karena berdiam diri dengan

waktu yang cukup lama di rumah masing-masing, berwisata merupakan salah satu upaya untuk menghilangkan kejenuhan di rumah (Kalebos, 2016:490).

Berdasarkan fenomena diatas, tentunya diperlukan alternatif berwisata dimana wisatawan tetap bisa menikmati keindahan daerah tujuan wisata dengan tetap memperhatikan kesehatan ataupun keselamatan bersama. Salah satu konsep berwisata yang dapat dilakukan adalah *Virtual tour* (Riesa & Haries, 2020:2). *Virtual tour* merupakan salah satu bentuk berwisata dimana wisatawan dapat menikmati objek wisata tanpa harus mengunjungi objek wisata secara langsung. *Virtual tour* bisa menjadi titik awal sebagai wisata alternatif selama pandemi Covid-19 hingga setelah pandemi ini berakhir.

Berdasarkan uraian pendahuluan diatas, rumusan masalah pada penelitian ini, diantaranya adalah bagaimana perkembangan penelitian mengenai *virtual tourism* dan bagaimana bentuk *virtual tourism* yang dapat dilakukan untuk menarik wisatawan.

## TINJAUAN PUSTAKA

### *Virtual Tourism*

*Virtual tourism* menawarkan pengalaman yang tanpa mengambil risiko dan merusak sebuah destinasi wisata dan memungkinkan seluruh wisatawan bisa melihat daya tarik wisata dengan kapasitas daerah tujuan wisata yang sedikit.

Waraney et al. (2017:2). menambahkan *virtual tourism* merupakan teknologi yang memungkinkan wisatawan melihat sebuah daya tarik wisata dalam bentuk gambar dan video sehingga bisa membayangkan sebuah destinasi dengan baik. *Virtual tourism* dapat dijadikan sebuah media yang bisa menghadirkan dan menghidupkan imajinasi bagi para penggunanya. Sehingga penggunanya seolah-olah mengalami dan merasakan keadaan yang sesungguhnya (Suhendar & Fernando, (2016).

Daud et al., (2016) menambahkan *virtual tour* merupakan sebuah simulasi dari sebuah lokasi yang terdiri dari rentetan gambar. Rentetan gambar tersebut akan digabungkan untuk menghasilkan foto panorama 360 derajat. *Virtual tour* sendiri biasanya digunakan untuk memberi pengalaman pernah berada di suatu tempat hanya dengan melihat layar monitor.

Penyajian *virtual tour* dapat dilakukan dengan cara memanfaatkan gambar ataupun video. Selain itu, dapat menggunakan model tiga dimensi. Untuk penyajian dengan menggunakan gambar, dapat digunakan foto panorama. Pemilihan jenis foto panorama juga mempengaruhi hasil *virtual tour* yang dihasilkan. Menurut Valentina & Handjojo, (2013), Untuk panorama jenis *cylindrical*, bagian vertikalnya hanya dapat menangkap tidak lebih dari 180 derajat sedangkan jenis *spherical*, memungkinkan untuk melihat ke atas dan ke bawah (Daud et al.2016).

*Virtual Tour* adalah sebuah simulasi dari suatu lingkungan nyata yang ditampilkan secara *online*, biasanya terdiri dari kumpulan foto-foto panorama, kumpulan gambar yang terhubung oleh *hyperlink*, ataupun video dan virtual model dari lokasi yang sebenarnya serta dapat menggunakan unsur-unsur multimedia lainnya, seperti efek suara, music, narasi, dan tulisan (Valentina & Handjojo, 2013).

### Bentuk *Virtual Tourism*

Studi yang dilakukan oleh (Riesa & Haries, 2020:4) menjabarkan bahwa *virtual tourism* dapat dilakukan melalui enam bentuk, yaitu:

#### a. Gambar atau foto

Gambar atau foto merupakan media visual. Dimana media ini memiliki fungsi untuk menyalurkan pesan dari penerima sumber ke penerima pesan. Pesan tersebut akan disampaikan ke dalam simbol-simbol komunikasi visual, simbol tersebut perlu dipahami dengan benar, artinya agar proses penyampaian pesan dapat berhasil dengan

baik dan tidak menimbulkan kesalahan (Haryanti, 2018).

#### b. *Virtual Reality Photography*

VRP adalah sebuah Teknik foto panorama yang menyajikan suasana dengan pemandangan secara spherical view, Yuliana dan Listianto (2017). Menurut Dio, Safriadi, dan Sukamto (2019), foto panorama merupakan gabungan dari beberapa foto dengan tujuan untuk mendapatkan foto dengan sudut pandang yang lebar dan mencakupi pemandangan yang luas. Foto panorama bahkan mampu mempresentasikan objek hingga 360°.

#### c. Video

Video didefinisikan sebagai potongan gambar tunggal yang disebut *frames*. Hasil pengolahan beberapa gambar yang membuat ilusi gambar bergerak karena otak tidak menangkap gambar secara individual, Waraney, Tulenen, dan Sinsuw (2017.p2). Video-video ini dapat diakses melalui televisi, komputer, web, ataupun melalui *smartphone*.

#### d. Video 360°

Menurut Brown et all (2016), video 360 derajat adalah salah satu bentuk dari *Virtual Reality* dimana sudut pandang pengguna dapat berbentuk *spherical* (bulat) atau hampir bulat dimana pusat video berada di bagian tengah. Video 360 derajat direkam dengan kamera yang bersifat omnidirectional atau melalui beberapa kamera yang dapat merekam sekeliling dan masing-masing video dijahit untuk membentuk sebuah video 360 derajat. Video ini dapat diakses dengan menggunakan *Google Cardboard*. Alat ini dapat memberikan pengalaman *virtual reality* kepada penggunanya dengan bantuan *smartphone* dimana pengguna dapat merasakan pengalaman, seperti benar-benar berada di lingkungan tersebut.

#### e. *Interactive Video 360°*

Video 360° interaktif merupakan pengembangan dari video 360° yang sudah ditingkatkan kualitasnya, Choi et all (2018). Kualitas yang ditambahkan dapat

berupa menambahkan URL (*Uniform Resource Locator*) ke dalamnya, mengubah adegan melalui tombol klik dan menambahkan efek khusus sehingga tidak terlihat perbedaan dalam gabungan video-video tersebut. Meskipun begitu, video 360° interaktif ini belumlah digunakan secara luas.

#### f. *Virtual Reality*

*Virtual reality* adalah teknologi yang membuat pengguna dapat berinteraksi dengan suatu lingkungan yang disimulasikan oleh komputer (*computer simulated environment*), suatu lingkungan sebenarnya yang ditiru atau benar-benar suatu lingkungan yang hanya ada dalam imajinasi.

Lingkungan realitas maya terkini umumnya menyajikan pengalaman visual, yang ditampilkan pada sebuah layar komputer atau melalui sebuah penampil stereoskopik tetapi beberapa simulasi mengikutsertakan tambahan informasi hasil penginderaan, seperti suara melalui *speaker* atau *headphone* (Sihite, et., al, 2013). Asfari, et., al (2012) menambahkan *Virtual Reality* (VR) merupakan ruang digital dimana seluruh gerakan pengguna dapat diketahui atau dilacak dan mengetahui gambaran sekitarnya.

Hasil yang didapat disusun dan ditampilkan ke indra manusia sesuai dengan gerakan-gerakan yang dilakukan. Studi yang dilakukan (Kharismajati et al., 2020) mengenai virtual tour di Kabupaten Purbalingga, memperoleh temuan bahwa *virtual tour* dapat dilakukan melalui aplikasi *smartphone* dan memperoleh uji kelayakan sebesar 88%

### METODE PENELITIAN

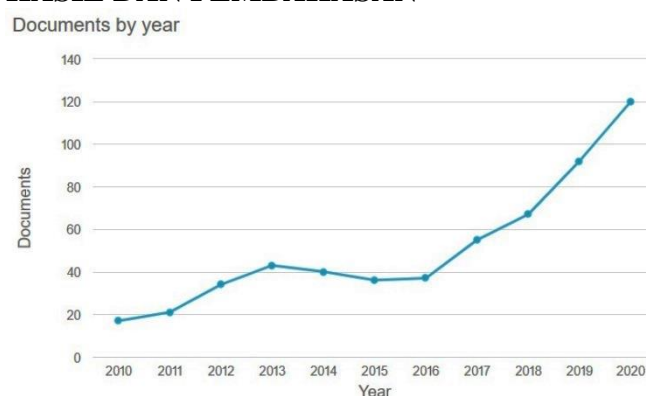
Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis *bibliometric mapping* merupakan bagian dari bibliometri yang bertujuan untuk menghasilkan representasi visual atas hubungan-hubungan yang ada diantara unit-unit yang dikaji.

Unit kajian bisa berupa dokumen, pengarang, atau kata kunci sedangkan

relasi antar unit ini bisa berupa *citations*, *co-citations*, *co-authorship*, atau *co-occurrences of keywords* (Heersmink et al, 2010) dalam (Setyowati, 2020).

Adapun alat analisis yang digunakan adalah Vosviewer versi 1.6.16 untuk mengetahui perkembangan penelitian mengenai *virtual tourism* dan studi literatur untuk mengetahui apa saja bentuk *virtual tourism* yang dapat dilakukan pada masa pandemi Covid-19.

### HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 1 Jumlah Penelitian Mengenai *Virtual Tourism* Tahun 2010-2020

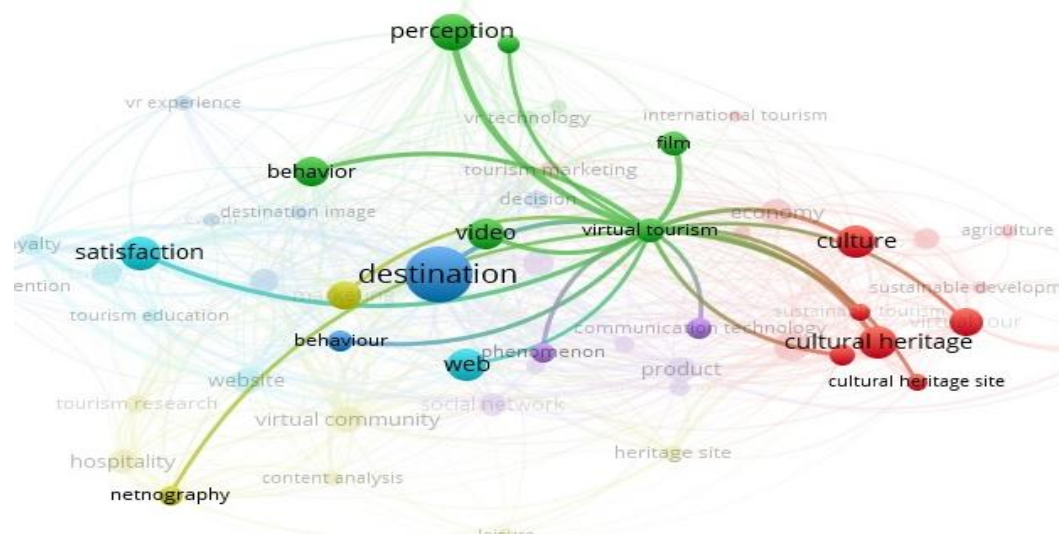
Sumber: Hasil olah data Scopus menggunakan Vosviewer 1.6.16, 2020

Berdasarkan Gambar 1 diketahui selama sepuluh tahun terakhir, penelitian mengenai *virtual tourism* terjadi peningkatan dan penurunan, tahun 2010 tercatat terdapat 19 penelitian mengenai *virtual tourism* yang terpublikasi oleh Scopus, tahun 2020 tercatat jumlah penelitian yang terpublish oleh Scopus sebanyak 120.

Berdasarkan Gambar 1 dapat disimpulkan bahwa kajian mengenai wisata berbasis digital semakin meningkat tiap tahunnya, diharapkan menyumbangkan ide dan pikiran baru bagi pelaku usaha pariwisata bahwa saat ini wisata alternatif dalam bentuk virtual dapat dilakukan, mengingat mayoritas negara didunia mengalami pandemi akibat virus Covid-19.

Pada hasil *bibliometric* penelitian ini diketahui bahwa *virtual tourism* akan memberikan dampak kepada beberapa sektor diantaranya *culture*, *behavior*, *perception*, *destination*, dan *satisfaction*. Dimana dari beberapa sektor yang muncul pada gambar 2 menjelaskan bahwa hubungan antara *virtual tourism* dengan beberapa sektor memiliki dampak yang besar dan akan memberikan persepsi yang

muncul dari masyarakat bagaimana *virtual tourism* akan meningkatkan kepuasan terhadap masyarakat di tengah pandemi.



**Gambar 2 Jaringan Virtual Tourism**

Sumber: Hasil olah data Scopus menggunakan Vosviewer 1.6.16, 2020

Berdasarkan Gambar 2 yang merupakan jaringan *virtual tourism*, selama sepuluh tahun terakhir tercatat terdapat penelitian dengan total *link strength* sebanyak 57 buah penelitian, dapat disimpulkan bahwa *virtual tourism* terus dikaji oleh para peneliti dengan sudut pandang yang beragam dimulai dari destinasi, perilaku, dan pemasaran hingga pariwisata berkelanjutan. hasil penelitian ini diketahui bahwa *virtual tourism* akan memberikan dampak kepada beberapa sektor diantaranya *culture*, *behavior*, *perception*, *destination*, dan *satisfaction*.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan data Scopus menggunakan *software* Vosviewer 1.6.16 diketahui selama sepuluh tahun

Menggunakan teknologi, *virtual tourism* menempatkan pengguna ke dalam

terakhir tercatat sebanyak 525 artikel berupa original artikel maupun *review* artikel mengenai *virtual tourism* yang dipublikasi oleh Scopus. Adapun skor total *link strength* tercatat sebanyak 57 publikasi.

Studi yang dilakukan oleh Riesa & Haries (2020:4) dan Umafagur et al., (2016:7) video 360<sup>0</sup> bisa menjadi media dalam melakukan *virtual tourism* dikarenakan wisatawan bisa melihat dari berbagai sisi dalam melihat objek dan daya tarik wisata. *Virtual tourism* bisa menjadi solusi lesunya industri pariwisata di Indonesia juga dunia. *Virtual tourism* menawarkan kemampuan menikmati objek wisata secara virtual dari rumah atau dimanapun tanpa perlu mengunjungi tempat tersebut secara langsung. gambar dan memungkinkan pengguna untuk meningkatkan kesadaran situasional

serta meningkatkan tampilan, penangkapan, dan analisis data virtual secara signifikan. Melalui *virtual tourism*, wisatawan dapat mencicipi perpaduan gambar, musik, video, tampilan peta, dan

narasi dalam satu pengalaman terintegrasi (Rastati, 2020).

#### DAFTAR PUSTAKA

- Asfari, U., Setiawan, B., & Sani, N. A. (2012). Pembuatan aplikasi tata ruang tiga dimensi gedung serba guna menggunakan teknologi virtual reality [studi kasus: Graha ITS Surabaya]. *Jurnal Teknik ITS*, 1(1), A540-A544.
- Brown, A., & Green, T. (2016). Virtual reality: Low-cost tools and resources for the classroom. *TechTrends*, 60(5), 517-519.
- Choi, I., Ofek, E., Benko, H., Sinclair, M., & Holz, C. (2018, April). Claw: A multifunctional handheld haptic controller for grasping, touching, and triggering in virtual reality. In *Proceedings of the 2018 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems* (pp. 1-13).
- Daud, F. R., Tulenan, V., & Najooan, X. B. N. (2016). Virtual Tour Panorama 360 Derajat Kampus Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(1). <https://doi.org/10.35793/jti.8.1.2016.13173>
- Dio, D., Safriadi, N., & Sukamto, A. S. Rancang Bangun Aplikasi Virtual Tour Lokasi Rekreasi dan Hiburan Keluarga di Pontianak. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 7(1), 1-6.
- Haryanti, R. H. (2018, February). People with Disability in Vocational High Schools: between School and Work. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 306, No. 1, p. 012105). IOP Publishing.
- Kalebos, F. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Yang Berkunjung Ke Daerah Wisata Kepulauan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajem*, 4, 489-502.
- Kharismajati, G., Umar, R., & Sunardi, S. (2020). Inovasi Promosi Obyek Wisata Purbalingga Menggunakan Teknologi Virtual Reality 360 Panorama Berbasis Android. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 3(2), 62-68. <https://doi.org/10.33387/jiko.v3i2.1756>
- Listianto, K. F., Fauzi, R. I., Irviani, R., Kasmi, K., & Garaika, G. (2017). Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Mobile Pada Industri Konveksi Seragam Drumband Di Pekon Klaten Gadingrejo Kabupaten Pringsewu. *J. TAM (Technol. Accept. Model)*, 8(2), 146-152.
- Nuruddin, Wirawan, P. E., Pujiastuti, S., & Sri Astuti, N. N. (2020). Strategi Bertahan Hotel di Bali Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Bali (Journal of Bali Studies)*, 10(2), 579. <https://doi.org/10.24843/jkb.2020.v10.i02.p11>
- Rastati, R. (2020). *Virtual Tour : Tourism in the Time of Corona*. 510(Icosaps), 489-494.
- Riesa, R. M., & Haries, A. (2020). *Virtual tourism dalam literature review*. 01(1), 1-6.
- Setyowati, L. (2020). Pengenalan Bibliometric Mapping sebagai Bentuk Pengembangan Layanan Research Support Services Perguruan Tinggi. *JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.20473/jpua.v10i1.2020.1-9>
- Sihite, B., Samopa, F., & Sani, N. A. (2013). Pembuatan Aplikasi 3D

- Viewer Mobile dengan Menggunakan Teknologi Virtual Reality (Studi Kasus: Perobekan Bendera Belanda di Hotel Majapahit). *Jurnal Teknik ITS*, 2(2), A397-A400.
- Suhendar, A., & Fernando, A. (2016). Aplikasi Virtual tour Berbasis Multimedia Interaktif Menggunakan Autodesk 3Ds Max. *ProTekInfo (Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika)*, 3, 30-35.
- Umafagur, F., Sentinuwo, S. R., & Sugiarto, B. A. (2016). Implementasi Virtual Tour Sebagai Media Informasi Daerah (Studi Kasus : Kota Manado). *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1). <https://doi.org/10.35793/jti.9.1.2016.13456>
- Valentina, F., & Handjojo. (2013). *Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Content Management System Dengan Format Virtual Online Tour*. 1(2), 1–6.
- Waraney, S. P. F., Tulenan, V., & Sinsuw, A. A. E. (2017). Pengembangan Virtual Tour Potensi Wisata Baru Di Sulawesi Utara Menggunakan Teknologi Video 360 Derajat. *Jurnal Teknik Informatika*, 12(1), 1–8. <https://doi.org/10.35793/jti.12.1.2017.17786>.

