



## Mise en œuvre la méthode pédagogique par étude de cas dans l'apprentissage de la réception orale au niveau A1.2

<sup>1</sup> Wahyu Tri WIDYASTUTI

<sup>1</sup> Universitas Negeri Jakarta – Indonésie

[wahyutri@unj.ac.id](mailto:wahyutri@unj.ac.id)

### RÉSUMÉ - ABSTRACT

Cette étude vise à décrire la mise en œuvre de la méthode pédagogique par étude de cas dans l'apprentissage de la réception orale. La mise en œuvre a été effectuée aux étudiants de niveau A1.2 au deuxième semestre de l'année 2023 au département du français, Universitas Negeri Jakarta. Les matières abordées sont des expressions pour exprimer la préférence des aliments. Les objectifs de cet apprentissage sont que les étudiants soient capables : 1) d'identifier les ingrédients et les types d'aliments, 2) d'identifier les menus alimentaires, 3) d'utiliser le vocabulaire alimentaire approprié. Le thème du cas discuté est l'alimentation équilibrée et saine. Les élèves reçoivent un cas et sont ensuite invités à discuter en groupe des solutions de ce cas à travers des diverses sources orales. Les étapes de l'apprentissage sont les suivants : 1) approfondissement des concepts, 2) présentation des cas, 3) formation des groupes, 4) discussion en groupe, 5) présentation des résultats du travail, 6) commentaire. Le résultat de cette activité est un rapport de travail de groupe. Au cours du processus d'apprentissage, les étudiants sont formés à la collaboration, à la pensée critique et à la manière de résoudre des problèmes

### ARTICLE INFO

#### **Article History:**

Received 28 October 2024

Revised 10 November 2024

Accepted 25 December 2024

Available online 30 December 2024

**Mots-clés :** étude de cas, niveau A1.2, réception orale

#### **To cite this paper (in APA style):**

Widyastuti, W. T. (2024). Mise en œuvre la méthode pédagogique par étude de cas dans l'apprentissage de la réception orale au niveau A1.2. *Francisola*, Volume 9 (2), 82 - 90. <https://doi.org/10.17509/francisola.v9i2.76784>

## 1. INTRODUCTION

L'apprentissage est un processus planifié de transmission de connaissances, d'attitudes et d'aptitudes permettant aux étudiants d'acquérir les compétences attendues. Il est essentiel d'innover en matière d'apprentissage afin de développer la capacité des étudiants à penser de manière critique et créative. Pour y parvenir, il faut une méthode d'apprentissage capable d'impliquer activement les étudiants dans l'apprentissage, d'accroître leur créativité et leurs capacités de penser critique. L'une des méthodes d'apprentissage qui peut être utilisée est l'apprentissage par étude de cas (Hidayati & Wisudariani, 2023).

Dans le dictionnaire spécialisé en éducation, l'étude de cas est définie comme une situation problématique présentée à un groupe qui doit en trouver la solution par la simulation (Legendre, 1993). Pour Chamberland, Lavoie et Marquis (1995), l'étude de cas est une proposition, à un petit groupe, d'un problème réel ou fictif en vue de poser un diagnostic, de proposer des solutions et de déduire des règles ou des principes applicables à des cas similaires. Davis et Wilcock (2003) la voient comme une activité centrée sur les étudiants et basée sur des thèmes qui démontrent des concepts théoriques dans un cadre appliqué. Selon Lalancette (2014) l'étude de cas est une démarche d'analyse, en groupe, d'un problème réel ou fictif, dans le but de proposer des pistes de solutions et de favoriser le développement de compétences en mobilisant, entre autres, des savoirs théoriques dans d'autres cas similaires.

À partir de ces définitions, on peut conclure que l'étude de cas est une méthode pédagogique collaborative, centrée sur l'apprenant effectuant une démarche analytique pour trouver des solutions d'un cas proposé.

La méthode des cas se développe en trois phases successives: tout d'abord une analyse faite individuellement par l'étudiant ou l'étudiante aboutissant au diagnostic de la situation; ensuite une réunion-discussion en petits groupes séparés pour confronter les diagnostics, formuler et ordonner les problèmes à résoudre, puis construire une solution; enfin, une séance plénière pour confronter les thèses en présence et discuter des avantages et inconvénients des solutions proposées par les petits groupes pour arriver à une synthèse efficace (Stappen, 1989).

Les enseignants déterminent tout d'abord des objectifs généraux et spécifiques à ce qu'ils souhaitent être accomplis par ses étudiants. L'étude de cas permet aux étudiants à lier les connaissances et principes théoriques enseignés à une situation de la vie réelle. Par la suite, les enseignants doivent créer un climat de discussion et de collaboration, par conséquent les étudiants peuvent avoir un rôle actif dans l'apprentissage (Lalancette, 2014).

Plus loin, Stappen (1989) explique que l'étude de problèmes concrets authentiques permet aux étudiants et étudiantes de comprendre le rôle qu'ils ou elles auront à jouer dans leur futur métier, de s'identifier aux personnes en cause. Ils ou elles voient alors mieux le lien entre théorie et pratique et leur motivation est alors plus grande. En outre, le travail en groupe oblige à développer des qualités interpersonnelles; la confrontation des idées et des opinions agit sur les changements d'attitude.

La méthode de cas a cinq grands objectifs: 1) Développer indirectement de l'expérience professionnelle; 2) Appliquer les apprentissages théoriques à des problèmes concrets; 3) Développer les capacités d'analyse, de synthèse, de jugement nécessaires à toute démarche de résolution de problèmes et à la prise de décision; 4) Faire le lien entre son type de personnalité et sa manière de résoudre des problèmes; 5) Faire prendre conscience aux étudiants et aux étudiantes qu'il existe plusieurs solutions à un problème.

Sartania, et al (2022) affirme que les étudiants et les enseignants ont tous deux évalué positivement sur l'apprentissage par étude de cas. Cette méthode indique la participation des étudiants et l'amélioration de l'intégration de la matière au sens plus large. Selon Ririen et Irawati (2023) l'étude de cas améliore des compétences de communication des étudiants dans les cours utilisant des méthodes d'apprentissage pas étude de cas concret. Il existe un lien étroit entre les compétences en communication et la pensée critique des étudiants.

Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues/CECRL (Conseil de l'Europe, 2018) explique que la réception implique le fait de recevoir et de traiter des informations, d'activer des schémas susceptibles d'illustrer le sens exprimé et de faire des hypothèses sur l'intention communicative. Dans les activités de réception orale (écoute à sens unique), l'utilisateur de la langue reçoit et traite une information orale fournie par un ou plusieurs locuteurs. Dans la réception audiovisuelle pour laquelle une seule échelle est fournie (Comprendre des émissions de télévision et des films), l'utilisateur regarde la télévision, une vidéo ou un film et utilise des multimédia avec ou sans sous-titres et doublage.

En intégrant la méthode par étude de cas, les étudiants sont formés pour acquérir des compétences qui leur seront utiles à l'avenir. Les étudiants du département de français de l'Universitas Negeri Jakarta en ont également besoin. La mise en œuvre la méthode pédagogique par étude de cas peut être appliquée dans différents cours. L'un d'entre eux est le cours de la Réception Orale. Ce cours a pour but d'enseigner les étudiants à comprendre le discours oral en français. Dans ce cours, les étudiants s'exercent à la compréhension de sources audio, vidéo et autres sources orales en français. Les étudiants doivent être capables de saisir les informations générales et spécifiques contenues dans le discours oral. Ce cours est enseigné du premier au quatrième semestre séparément des autres compétences, telles que la réception écrite, la production orale, et la production écrite. Du cinquième au septième semestre, la matière est enseignée de manière intégrée. Au premier niveau, les étudiants apprennent la réception orale pour les niveaux A1.1 et A1.2

## 2. MÉTHODE

Cette étude utilise une approche qualitative descriptive, qui vise à décrire la mise en œuvre des méthodes d'apprentissage par étude de cas dans le cours de Réception Orale Élémentaire au niveau A1.2. La recherche a été menée auprès des étudiants du deuxième semestre de l'année 2023 du département de français, Universitas Negeri Jakarta. Un questionnaire a été utilisé pour connaître l'opinion des étudiants sur la mise en œuvre de cette méthode. Le questionnaire contenait 5 questions utilisant l'échelle de Gutmann avec des réponses par oui et par non (Widodo, et al, 2023). Le questionnaire représente les avantages de l'apprentissage par étude de cas. À travers du questionnaire, il est possible de savoir si les étudiants tirent un bilan positif de l'apprentissage par étude de cas qui a été réalisé. L'analyse des données se fait en calculant en pourcentage de la présentation des données obtenues.

## 3. RÉSULTATS ET DISCUSSION

### Résultats

Les objectifs de cet apprentissage sont que les étudiants soient capables: 1) d'identifier les ingrédients et les types d'aliments, 2) d'identifier les menus alimentaires, 3) d'utiliser le vocabulaire alimentaire approprié. Le thème du cas discuté est l'alimentation équilibrée et saine. Les étudiants reçoivent un cas et sont ensuite invités à discuter en groupe des solutions de ce cas à travers des diverses sources orales et audiovisuelle, par exemple: l'enregistrement du podcast, le reportage de radio, ou la vidéo de Youtube.

S'inspirant des étapes de l'apprentissage par étude de cas proposées par Stappen (1989), l'apprentissage par étude de cas se déroule selon les étapes suivantes : 1) approfondissement des concepts, 2) présentation de cas, 3) formation des groupes, 4) discussion en groupe, 5) présentation des résultats du travail, 6) commentaire.

### 1) Approfondissement des concepts

À cette étape, les étudiants et l'enseignant discutent la matière sur l'alimentation. La matière parle des aliments équilibrés et sains. Les étudiants ont appris le vocabulaire alimentaire et les types d'aliments

présentés sur une affiche de la pyramide alimentaire et sur une affiche de la campagne 5 fruits et légumes par jour. En outre, ils ont également appris à connaître le menu des aliments en France. Ils écoutent un document audio sur les types d'aliments qu'il est bon de consommer. Les objectifs de cet apprentissage sont que les étudiants soient capables : 1) d'identifier les ingrédients et les types d'aliments, 2) d'identifier les menus alimentaires, 3) d'utiliser le vocabulaire alimentaire approprié.

## **2) Présentation de cas**

À cette étape, l'enseignant présente un cas qui sera discuté par les étudiants. Le cas présenté parle de l'alimentation équilibrée et saine. Les étudiants sont invités à comprendre d'abord individuellement avant de mener des discussions en groupe. Cela correspond à la théorie de Stappen (1989) en ce qui concerne la compréhension individuelle de la situation initiale. Le cas présenté est un cas fictif lié à la vie réelle des étudiants, de sorte que les étudiants peuvent intégrer leurs connaissances pour résoudre le cas.

*Une alimentation saine aide à se protéger contre toutes les formes de malnutrition, ainsi que contre les maladies non transmissibles parmi lesquelles le diabète, les cardiopathies, les accidents vasculaires cérébraux et le cancer. La composition exacte d'une alimentation diversifiée, équilibrée et saine varie selon les besoins individuels (par exemple selon l'âge, le sexe, le mode de vie et l'exercice physique).*

*Quelle est l'importance d'une alimentation équilibrée et saine pour notre santé?*

*Quelle composition alimentaire proposez-vous selon ceux besoins?*

## **3) Formation des groupes**

À cette étape, les étudiants travaillent en petit groupe de 3 à 4 personnes. Le travail collaboratif permet aux étudiants d'améliorer leur compétence de la communication. Ceci est essentiel pour la vie active des étudiants. Grâce à la collaboration, ils peuvent avoir un sens de contact et un respect pour l'un et l'autre.

## **4) Discussion en groupe**

À cette étape, les étudiants recherchent les sources correspondantes à la situation de cas appropriée. Ils doivent chercher des informations dans des divers sources audio ou audio-visuelle pour trouver la solution de cas. Les étudiants doivent répondre aux questions : « *Quelle est l'importance d'une alimentation équilibrée et saine pour notre santé ? Quelle composition alimentaire proposez-vous selon ceux besoins ?* » en donnant des explications basées sur la recherche et la compréhension orale. Ensuite, les étudiants discutent avec les membres du groupe pour décider les individus concernés pour leur donner des suggestions alimentaires équilibrés et saines. Les étudiants peuvent consulter avec l'enseignant sur la sélection des sources audio ou audio-visuelles obtenues. Les étudiants peuvent également discuter sur la compréhension des informations contenues dans les sources obtenues.

## **5) Présentation des résultats du travail**

À cette étape, les étudiants présentent le résultat de leur discussion. Les étudiants écoutent attentivement l'audio qui a été recherché auparavant et ils doivent être capables de comprendre les informations contenues dans l'audio. Les deux exemples des résultats du travail des étudiants sont présentés ci-dessous :

### **Diabète et alimentation**

DE AL FARRELL

## Diabète & Alimentation

DEVOIRS DE GROUPE: RÉCEPTION ORALE

MARGARETH NASIO

FARAH KHOERUNISA




**Une alimentation saine et équilibrée, c'est apprendre à bien manger et à consommer des aliments bons pour la santé.**

Vous devez réduire le sucre, le sel et les graisses, parce que ils sont dangereux pour la santé.



**UNE ALIMENTATION POUR LES PERSONNES QUI ONT LE DIABÈTE, L'ALIMENT QUE VOUS MANGEZ VA VOUS AIDE, IL Y A UN NOMBRE DE CHOSE**

1. Le citron



2. La Cannelle



3. Le Thym



4. Les Oignons



Ce groupe discute de la maladie du diabète et des aliments qui devraient être consommés par les personnes atteintes de cette maladie. La source d'information utilisée provient de vidéos Youtube.

### Menu pour augmenter la masse musculaire

## DE MENU POUR AUGMENTER LA MASSE MUSCULAIRE

POUR RENDRE VOTRE JOURNÉE MEILLEURE ET PLUS SAINÉ

PRUTAS!

PRUTAS! MAKE, JUICE, AIR

NAOIRA, DUNAS, DARI

## DE QUELLE NOURRITURE AS-TU BESOIN ?

- 1. LAIT**  
CONTIENT DU CALCIUM, DES PROTÉINES ET DES GLUCIDES
- 2. VIANDE ROUGE**  
CONTIENT DE LA LEUCINE ET DE LA CRÉATINE
- 3. POISSONS**  
CONTIENT BEAUCOUP DE PROTÉINES ET DE GRAISSES DE HAUTE QUALITÉ
- 4. OEUFS ENTIERS**  
CONTIENT DE LA PROTÉINES HAUTE QUALITÉ, DES GRAS SAINS ET DES ANTIOXYDANTS.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
L'ENTRÉE	L'AVOCAT AU POULET	LE SANDWICH AUX ŒUFS	LA SOUPE AUX TOMATES	LE HHEY PROTEIN	LE FOIE GRAS	LE FILET DE POISSON	LES FRITES
PLAT PRINCIPAL	LA SALADE AU POULET	LES CÉRÉALES	LE BŒUF MAIGRE	LES ŒUFS ENTIERS	LA POITRINE DE POULET	LA SALADE DE FRUITS	LES NOUILLES INSTANTANÉES
FRUITS	LA PASTÈQUE	LES FRAISES	LA BANANE	LE KIMI	L'AVOCAT	LA BANANE	LA PAPAYE
BOISSON	L'EAU MINÉRAL	L'EAU MINÉRAL	LE LAIT	L'EAU MINÉRAL	L'EAU MINÉRAL	LE LAIT	L'EAU MINÉRAL

Ce groupe discute des aliments qui devraient être consommés par les personnes qui veulent augmenter leur masse musculaire, les étudiants présentent les types d'aliments sains et les menus. La source d'information utilisée provient de vidéos Youtube.

### 6) Commentaire

A cette étape, l'enseignant donne des commentaires sur le travail des étudiants. Les étudiants des autres groupes peuvent également poser des questions ou donner leur avis sur le travail de leurs camarades. Cela peut rendre les étudiants ouverts aux suggestions et aux opinions différents.

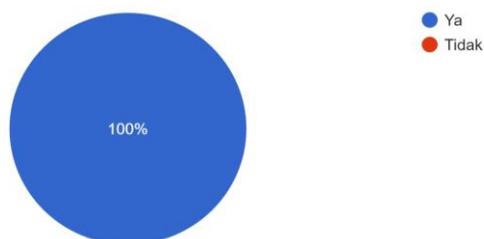
## Discussion

Après avoir mené des activités d'apprentissage, les étudiants ont été invités à remplir un questionnaire sur l'apprentissage par étude de cas dans le cours de Réception Orale. Les résultats du questionnaire remplis par les étudiants sont présentés dans les schémas suivantes:

### Intégration des acquis à la résolution de cas

1. Metode pembelajaran berbasis kasus dapat melatih kemampuan mahasiswa untuk mengintegrasikan apa yang telah dipelajari untuk memecahkan kasus.

48 jawaban

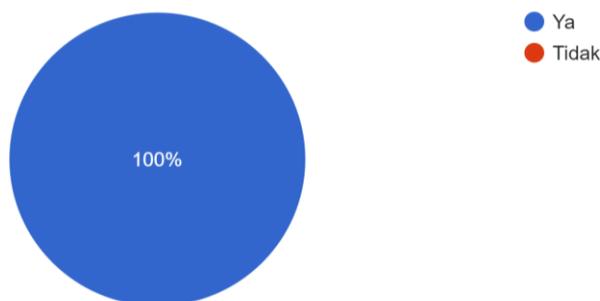


Le diagramme ci-dessus montre que tous les étudiants (100%) pensent que l'apprentissage par étude de cas peut entraîner la capacité des étudiants à intégrer ce qu'ils ont appris pour résoudre des cas. Les étudiants ont appris les types d'aliments, les types de repas équilibrés et les menus en français. Ensuite, ils résolvent des cas qui sont également liés à la matière par le biais d'activités d'écoute audio ou audiovisuelles.

### Donne des solutions à un cas

2. Metode pembelajaran berbasis kasus dapat mengasah kemampuan mahasiswa untuk memberikan solusi dari suatu kasus.

48 jawaban

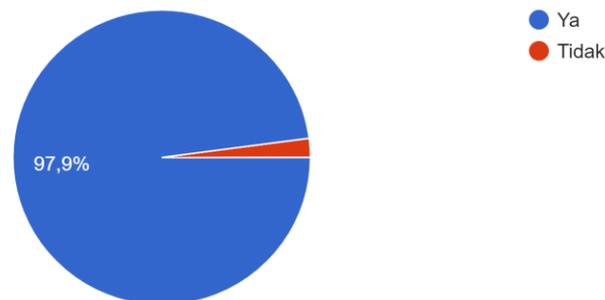


Le diagramme ci-dessus montre que tous les étudiants (100 %) pensent que l'apprentissage à l'aide de cas peut entraîner la capacité des étudiants à fournir des solutions à un cas. Les étudiants sont formés à comprendre des cas liés au monde réel et sont invités à trouver des solutions à ces cas.

*Capacité d'analyse, de synthèse et d'évaluation en vue d'une prise de décision appropriée*

3. Metode pembelajaran berbasis kasus dapat melatih kemampuan analisis, sintetis dan penilaian untuk pengambilan keputusan yang tepat.

48 jawaban

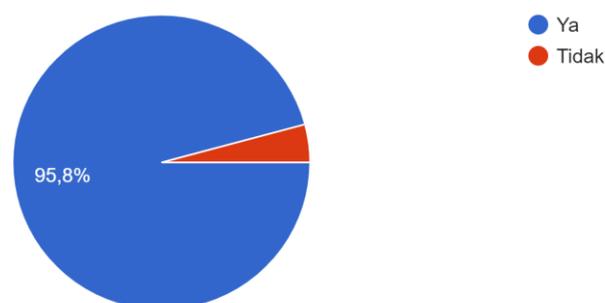


Le diagramme ci-dessus montre que la plupart des étudiants (97,9 %) pensent que cette méthode peut entraîner leurs capacités d'analyse, de synthèse et de jugement. Les étudiants doivent trouver différentes sources d'information et déterminer la bonne source à utiliser. Ils ont écouté et écrit les informations nécessaires à la résolution du cas.

**Capacité à explorer profondément l'information**

4. Metode pembelajaran berbasis kasus dapat mengasah kemampuan mahasiswa untuk menggali informasi secara mendalam.

48 jawaban

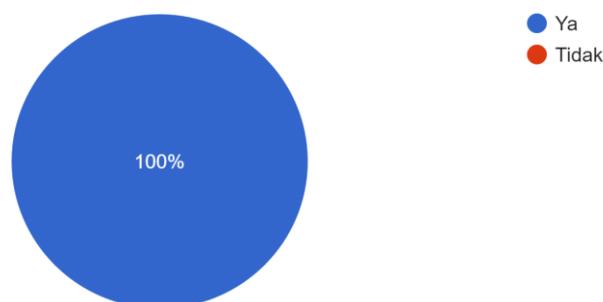


Le diagramme ci-dessus montre que la plupart des étudiants (95,8 %) pensent que les études de cas peuvent renforcer la capacité des étudiants à explorer profondément l'information. Les étudiants recherchent des informations à partir de plusieurs sources et écoutent pour obtenir des informations détaillées à partir d'un document audio.

**Ouvert à des opinions et des points de vue différents**

5. Metode pembelajaran berbasis kasus dapat melatih mahasiswa untuk terbuka terhadap perbedaan pendapat dan sudut pandang.

48 jawaban



Le diagramme ci-dessus montre que tous les étudiants (100 %) pensent que les études de cas peuvent former les étudiants à s'ouvrir à des opinions et des points de vue différents. Les étudiants peuvent s'entraîner à se respecter et à s'accepter mutuellement s'il existe des différences entre leurs camarades de groupé

#### 4. CONCLUSION

L'apprentissage par études de cas peut être utilisé comme une méthode d'apprentissage permettant d'affiner la capacité des étudiants à collaborer et à mener un apprentissage actif, de sorte que les étudiants deviennent le centre de l'apprentissage. En outre, les étudiants s'exercent également à résoudre un cas proche de leur vie réelle, en apportant une solution au cas présenté. Les étudiants explorent des informations approfondies à partir de diverses ressources d'apprentissage audio ou audiovisuelles qui peuvent améliorer leur compréhension orale.

#### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier tous mes étudiants de l'année 2023 du département de français de l'Universitas Negeri Jakarta pour leur enthousiasme dans l'apprentissage et pour avoir rempli le questionnaire afin de connaître leur opinion sur la méthode.

#### RÉFÉRENCES

- Chamberland, G., Lavoie, L. & Marquis, D. 1995. 20 formules pédagogiques. Québec : Presse de l'Université du Québec.
- Conseil de l'Europe. 2018. Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues : Apprendre, Évaluer Volume Complémentaire Avec de Nouveaux Descripteurs. Strasbourg : Service de l'Éducation.
- Davis, C. & Wilcock, E. 2003. Teaching materials using case studies. Repéré à <http://www.materials.ac.uk/guides/casestudies.asp>
- Hidayati, F., Wisudariani, E. 2023. Pengaruh Pembelajaran Berbasis Kasus (Case Based Learning) dalam Meningkatkan Kreativitas dan Kemampuan Berpikir Mahasiswa. *Biodik: Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi*, 9(2), p.180-190.
- Lalancette, R. 2014. L'étude de cas en tant que stratégie pédagogique aux études supérieures: recension critique. Québec: Livres en ligne du CRIRES. En ligne [http://lel.crires.ulaval.ca/public/etude\\_de\\_cas\\_strategie.pdf](http://lel.crires.ulaval.ca/public/etude_de_cas_strategie.pdf)
- Legendre, R. 1993. Étude de cas. Dans *Dictionnaire actuel de l'éducation* (2e éd., p. 565). Paris: Guérin.

- Sartania, N., Sneddon, S., Boyle, J.G. et al. 2022. Increasing Collaborative Discussion in Case-Based Learning Improves Student Engagement and Knowledge Acquisition. *Med.Sci.Educ.* 32, 1055–1064.
- Stappen, Y.V. 1989. *L'enseignement par la méthode des cas*. Québec : Cégep Joliette-De Lanaudière.
- Ririen, D., Irawati. 2023. Implementasi Pembelajaran Berbasis Case Method Dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Dan Critical Thinking Mahasiswa. *Jurnal Dedikasi Pendidikan*, 7(1), 23-28.
- Widodo, S. 2023. *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkalpinang: CV Science Techno Direct.